

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de consumo).

Contactos: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA Tel: 253 617 604 E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).



CENTROS  
DE ARBITRAGEM

## RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO



Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem



**CIAB - Centro de Informação, Mediação e  
Arbitragem de Consumo  
(TRIBUNAL ARBITRAL DE CONSUMO)**

Rua D. Afonso Henriques, nº1 (Ed. da Junta de Freguesia da Sé)  
4700 - 030 BRAGA

Telef: 253617604 - Fax 253 617 605 - E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Ou directamente num dos municípios associados

Mais informações em PORTAL DO CONSUMIDOR  
disponível em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

Artº 18 da Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro